



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ
И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

Руководителям
подведомственных учреждений
(по списку)

Почтовый адрес:

пл. им. В.И. Ленина, д. 1,
г. Петропавловск-Камчатский, 683040

Место нахождения:

ул. Ленинградская, д. 118,
г. Петропавловск-Камчатский, 683003
Тел./факс: +7 (4152) 42-83-55, 23-49-19
Эл. почта: minsrt@kamgov.ru

23.12.2021 № 30.08/9791

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

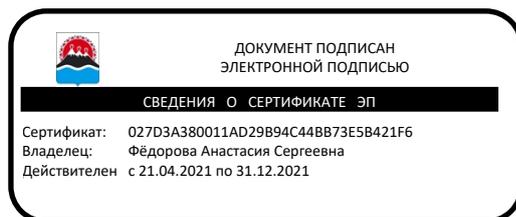
Направляем Вам информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Камчатского края в 2021 году:

- ранжированный итоговый рейтинг организаций;
- перечень недостатков, выявленных организацией-оператором по результатам независимой оценки;
- рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг.

Для сведения сообщаем, что средний балл по результатам независимой оценки условий оказания услуг организациями социального обслуживания Камчатского края в 2021 году составил 98,5 баллов.

Приложение: на 6 л.

Министр социального
благополучия и
семейной политики
Камчатского края



А.С.
Фёдорова

приложение к письму
от 23.12.2021 № 30.08/9791

Табл. 1

Ранжированный итоговый рейтинг

№ п.п.	Наименование организации	Итоговый балл по НОК
1	КГАСУСЗ «Елизовский дом-интернат психоневрологического типа»	99,7
2	КГАСУСЗ «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»	99,6
3	КГАУСЗ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99,5
4	КГАСУСЗ «Паратунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,3
5	КГАУСЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	99,1
6	КГАУСЗ «Камчатский специальный дом ветеранов»	98,8
7	КГАУСЗ «Елизовский психоневрологический интернат для детей и молодых инвалидов «Ягодка»	98,7
8	КГАПУСЗ «Камчатский комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий и социальной реабилитации граждан»	96,2
9	КГАСУСЗ «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»	95,6

Табл. 2

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

Учреждение	Недостатки
Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Паратунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Краевое государственное автономное полустационарное учреждение социальной защиты «Камчатский комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий и социальной реабилитации граждан»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Елизовский дом-интернат психоневрологического типа»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Елизовский психоневрологический интернат для детей и молодых инвалидов «Ягодка»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский специальный дом ветеранов»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Табл. 3

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг

Учреждение	Рекомендации и пожелания получателей услуг
<p align="center">Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Паратунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	Разнообразить питание
	Разнообразить меню
	Улучшить вкусовые качества блюд
	Улучшить вкусовые качества приготавливаемых блюд
	Улучшить вкус пищи
	Больше экскурсионных программ и выездов
	Организовать закрытую курилку
	Разнообразить меню
	Открыть продуктовый магазин на территории дома-интерната
	Открыть магазин внутри организации
	Разнообразить меню в столовой
	Побольше молочной продукции в горячих блюдах
	Сделать бассейн на территории учреждения
	<p align="center">Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям «Семья»</p>
Здание побольше	
Очень хотелось бы побольше квалифицированных специалистов в центре.	
Пополнять кадры	
Увеличить количество специалистов логопедов и психологов	
Желательно побольше здание и больше штат логопедов и психологов	
Увеличить штат логопедов	
Мало специалистов	
Хотелось бы больший штат логопедов	
Благоустроить территорию центра	
Очень неудобный подъезд для машин. Почти нет парковочных мест, что затрудняет выход из машины с ребенком инвалидом.	
Очень неудачный подъезд к зданию, много посторонних машин, узкая дорога, часто бывает активное движение постороннего транспорта.	
Уличной территории почти нет, хотя оборудование всегда работает и на высшем уровне.	

	<p>Очень квалифицированные и отзывчивые специалисты, но огромная текучка кадров. Наши особенные детки только привыкают к педагогу и он увольняется это очень печально.</p> <p>Посещали летний лагерь "Солнышко" все очень понравилось, дети всегда заняты чем то интересным, насыщенно проводят свои будни, но на территории нет ни одной беседки! Огромный минус</p> <p>Уличное игровое оборудование на площадке центра рассчитано, по моему мнению, на детей дошкольного возраста, не актуально для наших детей.</p> <p>Привлекать больше специалистов.</p> <p>Столкнулись с тем, что наши любимые специалисты увольняются. Большая текучка кадров</p> <p>Не самое удачное расположение центра, активное движение вокруг, что опасно для особенных деток посещающих центр. Родителям часто, негде припарковать машину</p> <p>Неудобное расположение: далеко от остановок КП и МЧС. А в целом очень благодарны сотрудникам!</p> <p>На сайте нет информации по стоимости услуг проката.</p> <p>Нет информации по стоимости платных услуг.</p> <p>Хотелось бы, чтобы на сайте был список сотрудников, чтобы знать, к, кому обращаться.</p> <p>Неудобный, график работы: после рабочего дня нельзя попасть к специалистам.</p> <p>Организация расположена далеко от остановки, неудобно добираться.</p> <p>Развивайтесь и дальше в то м же ключе. Единственное что бы хотелось, что б с детьми было больше бесед о любви к Родине, что б патриотизм был у человека развит на уровне инстинкта и при этом глубоко принят и осознан.</p>
<p>Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Елизовский дом-интернат психоневрологического типа»</p>	<p>Бассейн построить</p> <p>Магазин открыть на территории дома-интерната</p>
<p>Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>Повысить зарплату работникам</p>
<p>Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»</p>	<p>Турник в комнату</p> <p>Хотел бы чтобы был тренажёрный зал</p> <p>Хотелось бы уличные тренажеры</p> <p>Музыкальная студия</p> <p>Компьютер</p> <p>Уличный тренажёр чтоб заниматься</p> <p>Спортивные уличные тренажеры</p> <p>Тренажеры уличные</p>

	<p>Хотел спортивные тренажеры на улице</p> <p>Хотелось бы уличные тренажеры</p> <p>Хотелось бы спутниковый интернет. Интернет в Тигиле никакой.</p>
<p>Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Елизовский психоневрологический интернат для детей и молодых инвалидов «Ягодка»</p>	<p>Нехватка помещений. Необходимы помещения для игровых, для кабинетов логопеда, дефектолога, дополнительные спальные комнаты для отделения "Милосердия"</p> <p>Перенос Учреждения на другую, более ровную местность и увеличенный объем помещений.</p>
<p>Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>	<p>Пешеходный переход, через дорогу, к центру</p>